

TAKUUEHDOT

Nordic Traction Group Oy:n ja sen valmistavien yksiköiden Clark Tracks Ltd:n ja Nordic Traction Oy:n (jäljempänä valmistaja) takuu kattaa liukuesteketjujen, telojen ja niiden varaosien materiaali- sekä valmistusviat seuraavin ehdoin:

1. MÄÄRITELMÄT (asiakas ja myyjä)

- Asiakas termillä viitataan tuotteen loppukäyttäjään (yksityinen henkilö, urakoitsija, yritys jne.)
- Myyjä termillä viitataan viralliseen maahantuojaan, jälleenmyyjään tai myyntiedustajaan.

2. TAKUUN VOIMASSAOLOAIKA

Ketjut

Takuu on voimassa 24 kuukautta ostopäivästä alkaen. Asiakkaan on todistettava tuotteen ostopäivä valituksen yhteydessä. Ilmoitus tuotteen viallisuudesta täytyy tapahtua valmistaja takuun voimassaolon aikana. Vian ilmetessä, lue tarkemmat ohjeet kohdasta 5.

Telat

Takuu on voimassa joko 12 kuukautta ostopäivästä alkaen tai 2000 käyttötuntia, riippuen siitä kumpi tulee täyteen ensin. Asiakkaan on todistettava tuotteen ostopäivä valituksen yhteydessä. Ilmoitus tuotteen viallisuudesta täytyy tapahtua valmistaja takuun voimassaolon aikana. Vian ilmetessä, lue tarkemmat ohjeet kohdasta 5.

3. TAKUUN JA VAHINKOJEN RAJOITUKSET

Ketjut

Arvioitaessa, kuuluuko vika takuun piiriin, perusteena käytetään seuraavia kriteereitä.

- Pintakarkaistujen osien kovuus liukuesteketjuissa:
 - 11 mm ja sitä suuremmilla ketjuvahvuuksilla alle 500 Hv (470 HB) 0,5 mm syvyydessä pinnasta tai alle 700 Hv (570 HB) pinnassa.
 - 10 mm ja sitä ohuemmilla ketjuvahvuuksilla alle 400 Hv (375 HB) 0,5 mm syvyydessä pinnasta tai alle 650 Hv (550 HB) pinnassa.
- Nastat: Yli 10% alkuperäisistä nastoista on irronnut.
- Vahvuus: Ketjuliitoksissa esiintyvät toistuvat katkeamiset, jotka johtuvat virheellisestä hitsauksesta.
- Rakenteelliset puutteet: Tuote on koottu virheellisesti siten, että sen rakenne ei vastaa valmistajan alkuperäistä mallia tuotteesta.

Telat

Arvioitaessa, kuuluuko vika takuun piiriin, perusteena käytetään seuraavia kriteereitä.

- Kovuus: kaikkien kuluvien osien kovuus välillä 450 – 530 Hv (420 – 500 HB)
- Nastat: Yli 10% alkuperäisistä nastoista on irronnut.
- Telat katkenneet virheellisestä materiaalista tai hitsausvirheestä johtuen.

4. VASTUUN RAJOITUKSET

Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat seuraavista syistä:

- Kuljetuksen tai varastoinnin aiheuttamat virheet.
- Tuotetta on käytetty eri tarkoituksessa kuin valmistajan alun perin sille osoittama käyttötarkoitus.
- Tuotetta ei ole käytetty tai asennettu valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Tuote on asennettu kooltaan tai rakenteeltaan erilaiselle renkaalle, kuin mille se on suunniteltu.
- Tuotteelle on tehty rakennemuutoksia ilman valmistajan hyväksyntää.
- Tuotteen korjaaminen on tehty väärin tai vahinko johtuu muiden kuin valmistajan hyväksymien varaosien käytöstä.

Edellä mainitun ja kohdassa 3 mainitun lisäksi on otettava huomioon seuraavat seikat liittyen tuotteen käyttöolosuhteisiin:

TAKUUEHDOT

- Takuu ei kata tavanomaisen kulumisen aiheuttamia vikoja. Erilaisten työolosuhteiden vuoksi kulutuskestävyyttä ei voi määrittää käyttöajan perusteella vaan arvio perustuu tuotteen kovuuteen (ks. kohta 3).
- Myös normaalissa käytössä äärimmäisen raskas kuorma saattaa kohdistua yksittäiseen kohtaan pienelle alueelle ketjumattoa. Tästä syystä ja riippumatta siitä, mitä kohdassa 3 sanotaan, muutaman lenkin tai muun osan satunnaista rikkoutumista ei voida perustellusti katsoa takuun piiriin kuuluvaksi.
- Valmistaja ei vastaa liukuesteketjun soveltuvuudesta renkaalle eikä ongelmista, joita aiheutuu ketjun pitämisestä renkaalla, jos rengas poikkeaa merkittävästi yleisesti käytössä olevista vakio renkaista ja/tai ongelmat johtuvat poikkeuksellisista työoloista.

5. TOIMET VIAN ILMENEMISESTÄ

- Vian ilmetessä asiakkaan on ilmoitettava viasta välittömästi jälleenmyyjälle tai valmistajalle takuuajan sisällä.
- Asiakkaan on osoitettava ostopäivä näyttämällä ostokuitti tai vastaava asiakirja, josta käy ilmi jälleenmyyjän kirjaama ostopäivä.
- Digitaaliset kuvat on toimitettava valmistajalle vianmäärittystä varten, kun valmistaja sitä vaatii.

TAKUUEHDOT

- Asiakkaan on myös ilmoitettava myyjälle tai valmistajalle kaikki tarvittavat tiedot, kuten esimerkiksi:
 - tarkat tiedot ketjun koon ja tyyppin tunnistamiseksi.
 - renkaiden ja koneen / ajoneuvon tiedot
 - työolosuhteet
 - käyttötunnit
- Vikailmoituksen vastaanottaja rekisteröi ilmoituksen ja antaa asiakkaalle ohjeet lisätoimenpiteistä sekä reklamaationumeron.
- Jos tuote tai sen osa palautetaan valmistajan pyynnöstä tarkastusta tai korjausta varten, valmistaja vastaa rahtimaksuista, jollei toisin sovita.
- Lähetykseen on merkittävä vikailmoituksen tekijän nimi sekä osoite ja valmistajan antama reklamaationumero.
- Valmistaja ei ole vastuussa virheelliseen osoitteeseen palautetuista tavaroista.
- Valmistaja ei ole vastuussa palautuksista, jotka on lähetetty ilman sopimista etukäteen.

6. KORVAUKSET

Kun vika todetaan kuuluvan takuun piiriin, valmistaja voi ehdottaa erilaisia toimenpiteitä, kuten:

- Asiakas tai myyjä korjaa tuotteen valmistajan ohjeiden mukaisesti. Valmistaja toimittaa kaikki tarvittavat osat.
- Tuote palautetaan korjausta varten valmistajalle.
- Tuote korvataan uudella.
- Tuote palautetaan ja kauppa puretaan.

Kun kyseessä on hyvitys, käyttöhyöty vähennetään korvausarvosta. Hyväksyttävä hyvitys tuotteelle, joka on ollut käytössä, on enintään 85 % tuotteen alkuperäisestä arvosta.

7. KORVAUKSEN RAJOITUKSET

- Valmistajan korvausvastuu rajoittuu vain tuotteen virheisiin.
- Valmistaja ei ole vastuussa mahdollisista tuotannon menetyksistä ja/tai tuotevian aiheuttamista muista epäsuorista vahingoista.
- Valmistaja ei ole vastuussa mistään asiakkaan tekemien korjausten kustannuksista, ellei niistä ole sovittu etukäteen.

8. AIHEETON VIKAILMOITUS

Jos tuotteen tarkistuksessa todetaan, että tuote ei ole virheellinen siitä huolimatta, että asiakas on näin ilmoittanut ja/tai että vikailmoituksen antamisen yhteydessä asiakas on antanut vääriä tietoja tarkoituksellisesti, asiakas on velvollinen korvaamaan valmistajalle ja/tai myyjälle aiheutuneet rahti-, työ- yms. kulut.